**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю в 1 квартале 2016 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю в **1 квартале 2016 года** поступило **42** обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан):

1 месяц квартала – **16**;

2 месяц квартала – **13**;

3 месяц квартала - **13**, что на 1**2**% меньше, чем в **4 квартале 2015 года**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **10** (24%)[[1]](#footnote-1);

запросы информации – **32** (76%).

Из них поступивших:

впервые – **42 (**100%).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

- от граждан – **42** (100%).

2. По типу доставки:

почтой России – **3** (7%);

нарочно – **32** (76%);

по сети Интернет (электронной почтой) – **4** (10%);

факсом – **3** (7%).

Анализ поступления в **1 квартале 2016 года** обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили из следующих регионов:

Камчатский край – **41** (98%);

Хабаровский край -**1** (2%).

В **1 квартале 2016 года** рассмотрено **39** обращений граждан, в том числе **2** обращения, поступивших в **4 квартале 2015 года**, что на **15**% меньше, чем в **4** **квартале 2015 года**. При этом **5** обращений граждан находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом (**на 1 апреля 2016 года**), поступивших в **1 квартале 2016 года**.

По результатам рассмотрения обращений граждан в **1 квартале 2016 года** дано **39** ответов, что на **15**% меньше, чем в **4 квартале 2015 года**, из них:

письменных - **39** (100%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - **39** (100%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - **39** (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - **39** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Камчатстата – **15** (38%);

за подписью заместителя руководителя Камчатстата – **24** (62%).

Все обращения граждан, поступившие в **1 квартале 2016 года**, являются предметом ведения Российской Федерации. Основная тематика обращений в **1 квартале 2016 года** (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **42** | **39** | **5** |
| 0001.0001.0000.0000 | **Конституционный строй** | **1** | **1** | **-** |
| 0001.0001.0005.0000 | **Население Российской Федерации** | **1** | **1** | **-** |
| 0001.0001.0005.0004 | Демография. Перепись населения | 1 | 1 | - |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** | **14** | **14** | **1** |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** | **14** | **14** | **1** |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 2 | 2 | - |
| 0001.0002.0025.0179 | Цены и ценообразование | 9 | 9 | 1 |
| 0001.0002.0025.0180 | Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни | 3 | 3 | - |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **15** | **14** | **2** |
| 0002.0006.0000.0000 | **Труд и занятость населения** | **4** | **3** | **1** |
| 0002.0006.0064.0000 | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** | **4** | **3** | **1** |
| 0002.0006.0064.0213 | Организация труда и зарплата в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях | 4 | 3 | 1 |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **10** | **11** | **-** |
| 0002.0007.0069.0000 | **Трудовой стаж** | **10** | **11** | **-** |
| 0002.0007.0069.0221 | Трудовой стаж и трудовые книжки | 10 | 11 | - |
| 0002.0014.0000.0000 | **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **1** | **-** | **1** |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **12** | **10** | **2** |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** | **11** | **10** | **1** |
| 0003.0008.0079.0000 | **Денежная система и денежное обращение** | **11** | **10** | **1** |
| 0003.0008.0079.0344 | Вопросы инфляции | 11 | 10 | 1 |
| 0003.0009.0098.0000 | **Сельское хозяйство** | **1** | **-** | **1** |
| 0003.0009.0098.0376 | Личные подсобные хозяйства |  |  |  |
| 0003.0009.0098.0378 | Закупка, хранение и реализация сельхозпродукции. Цены. Сельскохозяйственные выставки, рынки, ярмарки | 1 | - | 1 |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)